

豊橋信用金庫ソーシャルメディアポリシー

豊橋信用金庫(以下、「当金庫」といいます。)は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウントの運営およびソーシャルメディアへの参加に関して、以下のポリシー(指針)を定め、これを遵守します。

1. ソーシャルメディアの定義

インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

2. ソーシャルメディア参加の目的

当金庫は、以下の目的のために、ソーシャルメディアに参加します。

- ・当金庫とお客さまのコミュニケーションを強化し、より良い関係を築くため
- ・お客さまに当金庫の取組等の情報を発信し、広く知っていただくため

3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除することができないことを理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- ・不確かな情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないよう、正しい情報の発信に努めます。
- ・業務上知り得た未公開の情報は一切公開しません。
- ・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- ・お客さまの個人情報、法令および当金庫の内部規程に従い、厳格に管理し、慎重に取り扱います。
- ・参加者同士が対話を行う場であることを認識し、多様性を尊重し、参加者の発言に耳を傾け、社会人として良識のある言動を行います。

4. お客さまおよびご利用者の皆さまへのご案内とお願い

- ・当金庫がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、公式アカウントでの発言を含め、必ずしも当金庫の公式発表・見解をあらわすものではありません。
- ・当金庫の公式発表・見解の発信は当金庫のホームページおよびニュースリリースをご覧ください。
- ・このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。

5. 当金庫が運営するソーシャルメディア公式アカウントは、以下のとおりです。

- ・豊橋信用金庫 LINE 公式アカウント @toyoshin
- ・豊橋信用金庫 Instagram 公式アカウント @toyoshin_toyohashi.thinking
- ・豊橋信用金庫 Facebook 公式アカウント @toyoshin.toyohashi.thinking
- ・豊橋信用金庫 YouTube 公式アカウント @user-tz4ed2ku6q